

## CURRICULUM VITAE

### PERSONALIA

Roepnaam	: George
Geboortedatum	: 27-12-1957
Adres	: Nieuwkoop

### ERVARING

Periode : 12/2008 – 03/2009  
Functie : Domain Manager Infrastructure Retail Domain  
Bedrijf : Grote internationale Bank/verzekeraar  
Werkzaamheden : Leiding wordt gegeven aan het supply & demand proces tussen het Retail domain en de Migration Factory (AIX en SUN platformen). Diverse gelijktijdige projecten werden gemanaged. Initiëren van planningactiviteiten bij zowel Retail als bij de Migration Factory (Cognizant). Prioriteiten worden gezet op basis van gesprekken met Service Management en Retail. Organiseren van resources en van management support (level 2) om tot resultaten te komen alsmede het managen van afhankelijkheden en afwijkingen van het reguliere proces.

Periode : 2006 – 12/2008  
Functie : IT Infra Projectleider  
Bedrijf : Grote internationale Bank/verzekeraar  
Werkzaamheden : Als Projectleider wordt op de scheidslijn tussen klant en Infrastructuur geopereerd. End-to-end verantwoordelijk voor de migratie van applicaties van NT4 platform naar W2003 server platform. Afstemming planning met Wintel Migration Programme (WMP), Deployment Factory (DF) en de planning van de Application Development Centers. Aansturing van de Change en Implementatie Managers (CIM) en de diverse vakgroepen (MQ, Oracle, Middleware etc.). Tevens worden contacten onderhouden met organisaties die outsource activiteiten voor ING uitvoeren zoals Cognizant, Wipro, ATOS Consulting, Pecoma en Getronics. Verder wordt meegewerkt (zowel initiërend als “denktank-functie”) aan het opzetten van nieuwe werkwijzen / procedures. Hierbij kan gedacht worden aan Version management, Capacity planning en Issue management.

Periode : 2005 – 2006  
Functie : Account Manager ICT  
Bedrijf : Grote internationale Bank/verzekeraar  
Werkzaamheden : Als Account Manager ICT wordt geopereerd op het scheidsvlak tussen business en ICT. Samen met de (interne) klanten worden Automatiserings Jaarplannen opgesteld. Gedurende het uitvoeringsjaar wordt offertes bij ICT aangevraagd, het offerteproces begeleid en vindt monitoring van de uitvoering plaats. De Account Manager heeft zitting in de Project Stuurgroepen en communiceert met de Divisie Directies, afdelingshoofden en de ICT Projectleiders. Actief wordt meegewerkt aan verdere professionalisering van de ICT dienstverlening (inrichting van het offerteproces, het planningproces, het realisatieproces). In voorkomende gevallen wordt het ICT management team geadviseerd. De projecten (omvang tot € 7 Mln.) worden volgens Prince 2 uitgevoerd, het beheer is volgens ITIL ingericht. Initiatief (sponsor is de Divisie Directie) is genomen en ontwikkeld ter bevordering van de arbeidsmobiliteit van DNB ICT medewerkers.

# INFO-PEOPLE

## INTERIM ICT PROFESSIONALS

Periode : 2004 – 2005  
Functie : Interim Manager  
Bedrijf : Grote internationale Bank/verzekeraar  
Werkzaamheden : Interim manager binnen het Common European Desktop Services (CEDS) programma. Dit programma migreert 38.000 werkplekken naar het Windows XP platform en faciliteert de mobiliteit van medewerkers. Tevens vereenvoudigt CEDS het werkplekbeheer. Binnen de grootste unit van het programma –Change Release Chain (CRC)- worden 15 projectmanagers aangestuurd en gecoached. Tevens werden de projectmanagers beoordeelt (als feedback naar de leveranciers). Actieve medewerking wordt verleend bij het optimaliseren van de migratiestrategie en ondersteunende tooling (planning, versiemangement, CMDB, eigen ontwikkeling). Bewaking van de naleving door de projectmanagers van de uitgevaardigde procedures en richtlijnen. Contacten worden onderhouden met leveranciers (inhuur) en interne klanten. Lid van het Management Team en plv. CRC manager (85 FTE).

Periode : 2000 – 2004  
Functie : IT Manager  
Bedrijf : KCI International  
Werkzaamheden : Opstellen en bewaken van het IT budget. Keywords zijn standaardisatie en uniformiteit. Een IT team (Infrastructure Services, Application Services en Helpdesk) werd opgebouwd, vorm gegeven en verder geprofessionaliseerd. Binnen Application Services speelde de ontwikkeling en de implementatie bij alle Europese vestigingen van een Enterprise Resource Planning (ERP) applicatie een belangrijke rol. Bij Infrastructure Services vormen met name het (remote) beheer en monitoring –naast beveiliging- de belangrijkste activiteiten. Ten behoeve hiervan zijn hulpmiddelen geselecteerd en geïmplementeerd. Andere aandachtsgebieden waren Change- en Incidentmanagement voor zowel Infrastructuur als applicaties. Totale teamgrootte: 16 FTE. Daarnaast aanspreekpunt voor (interne) klanten, hard- en software leveranciers en (ICT) dienstverleners. Lid van het Management Team.

Periode : 1999 - 2000  
Functie : Manager Finance Business Consultancy / Manager Operations  
Bedrijf : Wang Global / Getronics  
Werkzaamheden : Uitvoering van alle aan management gerelateerde taken (peoplemanagement, coaching, businessplanning, opleidingsplannen). Daarnaast een interface-rol met de sales-organisatie. Tevens projectmanagement en bidmanagement activiteiten. Als Manager Operations verantwoordelijk voor een team van 48 personen.

Periode : 1993 - 1999  
Functie : Project Manager, Program Director  
Bedrijf : Bull Benelux N.V.  
Werkzaamheden : Bidmanagement, Projectmanagement in een Systems Integration omgeving (hardware, software, services). Met name inkoop, verkoop, ISO-9001 procedures, inhuur subcontractors, riskmanagement, planning spelen hierbij een rol. Op project basis overall verlies & winst verantwoordelijk. Projecten merendeels onder Fixed Price / Fixed Date condities. Onderhouden van contacten met, en presentaties voor management / directie van de klant. Projecten op het gebied van: Systems & Network management, Workflow & Imaging, Levensverzekeringen, rehosting, Jaar2000. Per 01-01-1995 bevorderd tot Program Director / plv. Business Team Manager.

# INFO-PEOPLE

## INTERIM ICT PROFESSIONALS

Periode : 1989 - 1993  
Functie : Consultant / Project Manager  
Bedrijf : Logica BV  
Werkzaamheden : Projectmanager van een project om een complex effecten pakket geschikt te maken voor gebruik door een klant in Nederland.

Projectmanager van een project wat tot doel had aan de hoofddirectie van Rijkswaterstaat gestructureerd relevante gegevens ter beschikking te stellen voor het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van het verkeers- en vervoersbeleid.

Projectleider implementatie van versiebeheer (hulpmiddelen en procedures) voor Postbank's Point Of Sale- en Geldautomaten software. Productie van vooronderzoek, definitiestudie en faseplan. Hierbij werd consensus tussen 4 afdelingen bewerkstelligd m.b.t. de voorkeursoplossing. Middels een marktonderzoek werd de selectie van hulpmiddelen voorbereid.

De projecten werden uitgevoerd onder een ISO-9001 regime.

Periode : 1988 - 1989  
Functie : Manager Development Europe  
Bedrijf : Sea-Land Service Inc.  
Werkzaamheden : Verantwoordelijk voor het gehele ontwikkel- en onderhoud proces van (o.a. logistieke) software, bestemd voor filialen in Europa (voortgangscontrole, initiëren projecten, contact met interne klanten, contact met leveranciers). Tevens werd zorg gedragen voor alle personele aangelegenheden (rekruteren, beoordelingsgesprekken, opleidingsplan etc.) van de afdeling.

Periode : 1985 -1988  
Functie : Technisch Projectleider, Projectmanager  
Bedrijf : NCB Bank / Chase Manhattan Bank  
Werkzaamheden : Verantwoordelijk voor de kwaliteit van de opgeleverde software, plannen van activiteiten, documentatie, toepassing van standaards. Project management bij projecten op het vlak van giralisering effectenverkeer, portfolio-management, online saldo mutaties.

Periode : 1984 - 1985  
Functie : Functioneel/Technisch ontwerper  
Bedrijf : Het Groene Hart  
Werkzaamheden : Deelgenomen aan het ontwerp en de bouw van een financieel systeem ten behoeve van de Verstrekkingen Administratie

Periode : 1980 -1984  
Functie : Programmeur, Analist Programmeur  
Bedrijf : Management Share BV  
Werkzaamheden : Deelname aan de volgende projecten:

- Conversie van grote DB/DC systemen (netwerkstructuur) naar een relationele structuur;
- Eigen wagenpark beheersysteem;
- Shipping & Scheduling reporting system;
- Voorraadbeheer van patenten.

Periode : 1978 - 1980  
Functie : Jr. Programmeur, Programmeur  
Bedrijf : Klynveld Kraayenhof & Co.  
Werkzaamheden : Ontwikkeling van diverse grootboek-, pensioenfonds- en voorraad-applicaties.

OPLEIDING

HAVO  
AMBI  
IPMA / C

TRAINING & CURSUSSEN

Uitgebreid aantal technische trainingen (automatisering)  
Supervisor Training  
Production Management  
Project Management (2x)  
Project Managers Workshop  
Presentatie technieken  
Onderhandelings technieken  
Sociaal Effectief Beïnvloeden  
Project Based Financial Management  
Solution Selling  
Functionerings- en beoordelingsgesprekken  
Competentiegericht interviewen

NIBE: Financiële Markten (Geldmarkt, Kapitaalmarkt, Aandelen, Obligaties, Derivaten)  
NIBE: Back-office Operations ((Inter)nationaal betalingsverkeer, Clearing & Settlement,  
Riskmanagement & Accounting)

TALEN

Nederlands  
Engels  
Duits

METHODEN/TECHNIEKEN

SDM  
Yourdon Analysis & Design  
Kwaliteitssystemen volgens ISO-9001  
ITIL  
Prince 2

OVERIGE ACTIVITEITEN

Optreden met Rock & Roll band  
Sport  
Bestuursfuncties