

John van der Zon

John is een gedreven consultant die zich bekwaamd heeft op het gebied van security, systeem en netwerkbeheer en servicedelivery. Hij heeft meerdere jaren ervaring bij bank verzekeraar bij banken zoals GROTE BANK VERZEKERAAR, verzekergrote bank verzekeraarsmaatschappijen zoals Grote Zorgverzekeraar en de overheid zoals een aantal lokale overheden. John kan uitstekend de vertalgrote bank verzekeraar maken van technische vraagstukken naar een voor management begrijpelijke context en is daarom een zeer bruikbare schakel tussen de techniek aan de ene zijde en het management of de business aan de andere. Hij is in staat om technische security vraagstukken en analyses uit te voeren en heeft hierin ook de nodige ervaring bij bank verzekeraar opgedaan. Hij heeft bijvoorbeeld penetratietesten en vulnerability assessments uitgevoerd op ICT infrastructuur en hij heeft interviews afgenomen in het kader van risico analyses. John heeft een PKI infrastructuur en strong authentication voor remote login grote bank verzekeraar gericht maar bijvoorbeeld ook een demonstratie verzorgt over het hacken van een wireless netwerk.

De laatste opdracht die John heeft uitgevoerd was als service delivery manager bij Grote Zorgverzekeraar waardoor hij een zeer grote ervaring bij bank verzekeraar heeft opgedaan in een demand supply omgevings grote bank verzekeraar waarbij de business wensen leidend zijn voor de ICT dienstverlening grote bank verzekeraar. Daarnaast is John gecertificeerd Prince II practitioner, is hij bekend met standaarden als ISO27001, NEN7510, ITIL, CRAMM en heeft hij een uitgebreide lijst aan technische certificering grote bank verzekeraar in de Microsoft, Novell en Cisco omgevings grote bank verzekeraar.

Kernwoorden: Zelfstandigheid, Kwaliteit, Flexibel, Samenwerkings grote bank verzekeraar, Organisatievaardig.

Personalia

John
geboren 27-5-1067
Samenwonend, 3 kinderen

Inzetbaarheid

- Security consultant
- Netwerkspecialist
- Projectleider
- Service Delivery Manager

Projecten en interim-opdrachten

April 2005

-

Heden

Voor diverse opdrachtgevers heeft John als **Security consultant** diverse technische security assessments uitgevoerd. Hierbij heeft hij o.a. penetratietesten op de perimeter van opdrachtgevers uitgevoerd en heeft hij interne ICT infrastructures onderworpen aan security scans. De resultaten van de assessments zijn door John geanalyseerd en gevat in een management en technische rapportage. Opdrachtgevers waren o.a.: Amsterdam RAI, zorginstellgrote bank verzekeraaren zoals Pieter van Foreest en Alysis, Gemeentes zoals Slochteren, Roermond, Amsterdam enz.

John is eveneens voor de management consultants van Infopeople en hun partners een adviseur op het gebied van security infrastructures, netwerk inrichtgrote bank verzekeraar en systeem hardengrote bank verzekeraar.

Juli 2008

-

Heden

John is als **Operations Manager Demand** bij **grote Zorgverzekeraar** verantwoordelijk binnen de Regie afdelgrote bank verzekeraar voor het begeleiden van de klant om zijn functionele vraag inzichtelijk te krijgen. Verder fungeert de Operation Manager Demand als spil tussen de klant en de Delivery organisatie. Het is de taak van de Operation Manager Demand om de Niet Standaarden in de dienstverlengrote bank verzekeraar zo snel en goed mogelijk door de Delivery organisatie te laten afleveren bij de klant.

De laatste maanden was John mede verantwoordelijk om de Regiedesk vorm te geven. Binnen Grote Zorgverzekeraar was er behoefte om op het koppelvlak tussen Grote Zorgverzekeraar en haar leveranciers meer controle te krijgen. Het doel was een heldere en duidelijke structuur neer te zetten, waardoor er betere bewakgrote bank verzekeraar en sturgrote bank verzekeraar kan plaats vinden richtgrote bank verzekeraar de leveranciers. Verder moesten de financiële stromen vanuit de leveranciers efficiënter en helder worden. Met als doel sneller en transparant te kunnen doorbelast binnen Grote Zorgverzekeraar.

April 2008

-

Juni 2008

John was als **Service Delivery Manager** werkzaam voor de divisies Zorg en Intermediair van **Grote Zorgverzekeraar**. De taken van de Service Delivery Manager zijn het beantwoorden, begeleiden en sturen van IT gerelateerde vraagstukken vanuit de business. Dit geldt zowel voor kleine aanvragen als voor grotere projecten. Waarbij binnen projecten de nadruk ligt op het sturen op planngrote bank verzekeraar en resources.

Augustus 2006

-

John was als **technisch consultant** werkzaam binnen de Delivery Unit Hypotheken van **GROTE BANK**

Maart 2008

VERZEKERAAR. Deze Delivery Unit is verantwoordelijk voor een groot aantal hypotheek applicaties. Deze hypotheek applicaties worden afgenomen door onder andere Grote bank verzekeraar, RVS en GROTE BANK VERZEKERAAR bank Nederland. Via projecten levert de Delivery Unit de applicaties aan hun klanten. Verder is de Delivery Unit verantwoordelijk voor release management, change management en 3e lijns ondersteuning grote bank verzekeraar van incidenten met betrekking grote bank verzekeraar tot de geleverde hypotheek applicaties.

Februari 2007

-

Mei 2007

Als **Security Projectleider** voor **TopCrowd** heeft John het project geleid wat Identity en Access Management voor externe toegang heeft gerealiseerd. Op basis van een radius server en timebased tokens hebben de medewerkers de mogelijkheid om via VPN toegang te krijgen tot de interne applicaties van TopCrowd. Voor de realisatie van dit project is gebruik gemaakt van Sonicwall VPN appliances, radius server en Vasco tokens.

Mei 2005

-

Juni 2006

Als **Technisch coördinator** bij **GROTE BANK VERZEKERAAR** was John verantwoordelijk voor het verbeteren en herstructureren van de 2e lijn support ten behoeve van CEDS laptops/desktops. Knelpunten zoals communicatie, kennisdelgrote bank verzekeraar en motivatie moesten worden verbeterd. Met als doel de incidenten stroom te verbeteren en deze effectiever te behandelen. De voornaamste werkzaamheden waren het coachen, sturen en helpen van de vaste technische en staf medewerkers met als doel zelfstandig te kunnen operen. CEDS betrof binnen GROTE BANK VERZEKERAAR een mondiale uitrol van 108.000 werkplekken en een terugbrenggrote bank verzekeraar van 5500 applicaties naar 3000 applicaties verdeelt over ruim 60 locaties.

April 2005

-

Mei 2005

Als **Coördinator** op de afdelgrote bank verzekeraar OPS&IT / SIS / Networks. (operations & IT, System networks) van **GROTE BANK VERZEKERAAR**. Deze afdelgrote bank verzekeraar bevindt zich tussen de klant en de techniek. Alle mogelijk vragen en issues welke zich bij de klant voordoen dienen zo snel mogelijk te worden geanalyseerd en opgelost te worden. Ook het assisteren bij projecten waarbij gebruik wordt gemaakt van het netwerk.

Augustus 2004

-

Maart 2005

Binnen het CEDS programma bij **GROTE BANK VERZEKERAAR** was John als **Technisch Coördinator** verantwoordelijk voor het voorbereiden van diverse migraties van verschillende business units binnen GROTE BANK VERZEKERAAR. In overleg met de business unit en het CEDS programma moeten er vele zaken worden afgestemd en geregeld zodat de migratie zo soepel mogelijk verloopt.

September 2003
-
Juli 2004

Het betreft hier een mondiale uitrol van 108.000 werkplekken en een terugbrenggrote bank verzekeraar van 5500 applicaties naar 3000 applicaties verdeeld over ruim 60 locaties.

De taken van John gedurende deze periode waren:
Resource allocatie van personeel (intern en extern);
coördineren van speciale verzoeken; (technisch alsmede functioneel)
regelen en coördineren van (on-site) support in de dagen na de migratie.

Alle bovengenoemde zaken moeten tegelijk gecoördineerd worden voor meerdere geplande migraties.

John is bij het CEDS programma begonnen als intake consultant voor OBV (Grote bank verzekeraar). Binnen het hele packagrote bank verzekeraarproces (software aanpassgrote bank verzekeraaren en migratiegereed maken van nieuwe applicatieschillen) van CEDS is het doen van de intake één van de belangrijkste stappen. De intake heeft als doel om alle informatie en software die verderop in het proces (packagrote bank verzekeraar, testen, uitrol en consultancy.) benodigd is te verzamelen en vast te leggen. Als sweep consultant is hij voor verschillende GROTE BANK VERZEKERAAR labels (grote bank verzekeraar, Nationale Nederlanden, RVS verzekergrote bank verzekeraaren, GROTE BANK VERZEKERAAR Bank, Grote bank verzekeraar Lease, GROTE BANK VERZEKERAAR Investment Management, GROTE BANK VERZEKERAAR Wholesale bankgrote bank verzekeraar) bezig geweest met het inventariseren van alle toegepaste applicaties of ze wel / niet CEDS compliant waren. Het betreft hier een mondiale uitrol van 108.000 werkplekken en een terugbrenggrote bank verzekeraar van 5500 applicaties naar 3000 applicaties verdeeld over ruim 60 locaties.

De taken van John gedurende deze periode waren:
Een duidelijke installatiehandleidgrote bank verzekeraar van de software en van de eventuele afhankelijkheden beschrijven en implementeren binnen de groep;
Een duidelijke testhandleidgrote bank verzekeraar beschrijven en implementeren binnen de groep;
Eventuele software/data die benodigd is om de applicatie te kunnen testen beschrijven en implementeren binnen de groep;
Een volledig en correct grote bank verzekeraarevuld Request for Change document beschrijven en implementeren binnen de groep;
Eén of meerdere cd's met de software t.b.v. installatie van de te packagen applicatie en de afhankelijkheden;
Gezamenlijk opzetten van een database (pre-sweep) welke GROTE BANK VERZEKERAAR Nederland breed informatie verschaft ten behoeve van de sweepers;

November 2002
-
Augustus 2003

Sweep consultancy werkzaamheden binnen het GROTE BANK VERZEKERAAR Retail team en bij Bestuur & Staven; Ondersteuning grote bank verzekeraar bij de uitrol; inzichtelijk maken van performance problemen.

Als **Security Officer** bij de **Grote bank verzekeraar** verantwoordelijk voor het autorisatiebeleid. Binnen de security afdelgrote bank verzekeraar van de Grote bank verzekeraar worden alle autorisatie aanvragen behandeld en verwerkt.

Deze aanvragen komen via verschillende wegen binnen, zoals projecten, changes of incidenten.

Als security officer was John verantwoordelijk alle autorisaties te toetsen en uit te voeren die volgens afspraak verwerkt zijn in de autorisatie matrixen.

April 2002
-
Oktober 2002

Als **Technisch Control Manager** bij **Speedit**. De afdelgrote bank verzekeraar control helpt en ondersteund klanten met automatisergrote bank verzekeraar vraagstukken. Het gaat hier voornamelijk om klanten die geen eigen automatisergrote bank verzekeraar kennis in huis hebben. Alle voorkomende automatisergrote bank verzekeraar vraagstukken worden hier belegd.

John was technisch verantwoordelijk voor de interne ICT afdelgrote bank verzekeraar control. In goed overleg met de klant zorgde hij voor een gepaste oplossgrote bank verzekeraar. De doelstellgrote bank verzekeraar was het opzetten van een registratiesysteem en het bedienen van de top 20 klanten binnen de gestelde richtlijnen/afspraken op een dagelijkse basis. Deze doelstellgrote bank verzekeraar is gerealiseerd.

De taken van John gedurende deze periode waren:
aanvragen van verbindgrote bank verzekeraaren (ADSL);
aanschaffen en/of installeren van nieuwe software en/of hardware;
coördineren van verhuizgrote bank verzekeraaren en/of verplaatsgrote bank verzekeraaren;
standaard onderhoudswerkzaamheden bij verschillende klanten waaronder het up to date houden van antivirus software, controleren van log files en het controleren van de server.

Vraagstukken die op eerste en/of tweede lijns niveau liggen werden zoveel mogelijk telefonisch en/of remote opgelost. Indien het probleem niet telefonisch of remote was op te lossen, dan werd er on-site aan het vraagstuk gewerkt. Dit alles in overleg met de klant.

Juli 2001
-
Maart 2002

Technisch specialist bij **Dockers** / Levi Strauss & Co. Dockers is een fashion fabrikant en dochter maatschappij van de Levi's groep te België.

	<p>Binnen de Dockers groep werd een migratie en integratie project opgestart met als doel het integreren van de bestaande ICT infrastructuur gelijk aan de moedermaatschappij te België.</p>
	<p>De taken van John gedurende deze periode waren: coördineren, opzetten en implementeren van Microsoft Win NT4.0/Win2000; draaiende houden van alle IT gerelateerde producten & diensten zoals alle servers, desktops en telefoons; inrichten van een nieuwe supportdesk en het implementeren van een call registratiesysteem.</p>
Mei 2001 – Juni 2001	<p>Technisch specialist bij de OBH. De Stichtgrote bank verzekeraar Openbare Bibliotheek Haarlemmermeer (OBH) is een actieve, dynamische organisatie die continu in ontwikkelgrote bank verzekeraar is om de uitvoergrote bank verzekeraar van het bibliotheekwerk in de gemeente Haarlemmermeer af te stemmen op de behoeften van de klanten. De OBH heeft vestiggrote bank verzekeraaren in Hoofddorp (2), Zwanenburg, Nieuw Vennep en Badhoevedorp. Verder beschikt zij over een Bibliobus voor de dunner bevolkte delen van de polder. De OBH speelt een voortrekkersrol in de regio, ook als het om automatisergrote bank verzekeraar gaat.</p> <p>De taken van John gedurende deze periode waren: opnieuw inrichten van meerdere Win2000/NT4.0 servers met Exchange 5.5 en DNS. Dit alles vervolgens via een router aan het internet gekoppeld; werkzaamheden met betrekkgrote bank verzekeraar tot: MS-Office, Outlook, Citrix aanpassgrote bank verzekeraaren.</p>
Februari 1999 – April 2001	<p>Diverse opdrachten als Technisch Specialist bij onder andere VUE Europe B.V., Talkline Nederland, Gemeente Rotterdam. In al deze opdrachten was John verantwoordelijk voor technisch projectleider grote bank verzekeraar en 2^e en 3^e lijns beheer van netwerken en systemen.</p>

Opleidgrote bank verzekeraar

2007 | Prince II Practitioner (Gecertificeerd)

2007	Security architecture, <i>CAP Gemini (in house)</i>
2006	CCNA (640-801) Cisco
2004	Kernactiviteiten banken, <i>NIBESVV</i>
2004	ITIL Foundation
2003	Prince 2 Foundation, <i>APM Group.</i>
2001	MS Windows 2000 Directory Server Infrastructure (70-217)
2001	MS Windows 2000 Network Infrastructure (70-216)
2001	MS Windows 2000 Server (70-210)
2001	MS Windows 2000 Professional (70-210)
2000	Administrgrote bank verzekeraar CNA 5.0
2000	Administrgrote bank verzekeraar CAN 5.0
1999	MCSE NT 4.0
1995	AMBI HE.0 / HE.1

Overige Informatie

- In bezit van Rijbewijs B.
- Goede beheersgrote bank verzekeraar van de Engelse taal in woord en geschrift.